

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2026 年 1 月

商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	2
設定	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式	3
2. 開啟攝影機電源	3
3. 將攝影機新增至 EZVIZ	4
攝影機安裝	4
1. 安裝 microSD™卡 (選配)	4
2. 為攝影機充電	5
3. 安裝位置	6
4. 安裝	6
5. 調整角度	9
檢視您的裝置	10
1. 即時預覽	10
2. 設定	11
EZVIZ Connect	12
1. 使用 Amazon Alexa	12
2. 使用 Google Assistant	13
常見問答集	13
視訊產品使用倡議	14

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (×1)



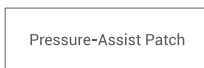
螺絲座 (×1)



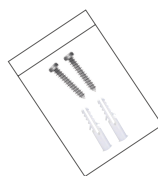
卡針 (×1)



電源線 (×1)



壓力輔助貼片 (×2)



螺絲套件 (×1)



泡棉貼紙 (×2)



金屬板 (×1)



法規資訊 (×1)

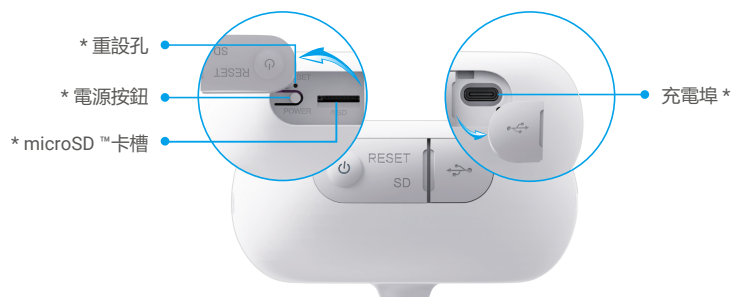


快速入門指南 (×1)

2. 基本說明



名稱	說明
LED 指示燈	● 恆亮藍色：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	●●● 快速閃藍燈：攝影機已準備好網路配置。
	● ● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	● ● 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	●●● 快速閃紅燈：攝影機例外狀況。 / 電池電量低。
	● 恆亮綠色：攝影機充電完畢。
	● ● 緩慢閃綠燈：相機正在充電。



名稱	說明
重設孔	攝影機正在工作時，按住重設孔 4 秒鐘即可重新啟動，並將所有參數設定為預設值。
電源按鈕	- 開機：按住 2 秒鐘。 - 關閉電源：按住 4 秒鐘。
microSD™卡槽	- 將 microSD™ 卡 (另購) 插入卡片插槽。記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 - 建議的相容性：Class 10，最大容量為 512GB。
充電埠	攝影機充電用。

設定

按照步驟設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 開啟攝影機電源。
3. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳號中。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

❶ 在下載應用程式之前：

- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
- 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi（建議）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊萤石帳戶並登入應用程式。



2. 開啟攝影機電源

按住電源按鈕 2 秒以開機。



3. 將攝影機新增至 EZVIZ

1. 請將攝影機連線至行動電話已連線的 Wi-Fi。
1. 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
2. 在主畫面中，點擊右上角的「+」以進入掃描 QR 碼頁面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



1. 您也可以直接輸入設備序列號進行添加。

4. 按照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定，然後將攝影機新增到您的 EZVIZ 應用程式帳戶。

攝影機安裝

1. 安裝 microSD™ 卡（選配）

1. 打開設備背面的防水蓋，將 microSD™ 卡（需另行購買）插入卡槽。



2. 重新安裝防水蓋。
1. 安裝 microSD™ 記憶卡後，請按照下列步在使用前，在 EZVIZ 應用程式中將記憶卡初始化。
 1. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 錄影清單 查看 microSD™ 卡狀態。
 2. 如果 microSD™ 記憶卡狀態顯示為未初始化，請輕觸以將記憶卡初始化。狀態將隨後變更為使用中，允許存儲影片。

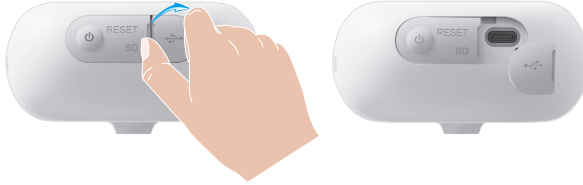
2. 為攝影機充電

- ❶ 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替裝置充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。

方法 1：電源適配器充電

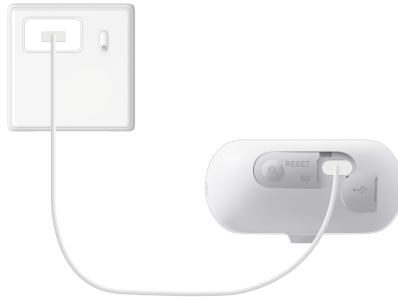
首次使用時，建議使用電源適配器將相機充滿電。

1. 打開防水蓋。



2. 使用電源變壓器 (DC5V 2A, 另購) 將攝影機連接到電源插座充電。

- ❶ 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 若要斷開電源供應，請從設備上拔下電源連接器。



3. 充電完成後，請確保充電口的防水蓋已牢固密封，以防止潮氣滲入或水損。

方法 2：電源適配器充電

- ❶ 如果您購買套件，太陽能板與攝影機一起提供；否則，太陽能板將另售。如需詳細的充電操作，請參閱 [3W 太陽能板使用手冊](#)。

如果您計劃使用太陽能進行持續的戶外運作，請按照以下步驟為相機充電。

1. 完成安裝。（如需詳細操作，請參考“[安裝](#)”）。
2. 將太陽能板的輸出電源線連接到攝像機的充電端口。我們在此之後將使用壁掛式攝影機進行說明。



3. 安裝位置

請選擇視野清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
適用於太陽能板：將設備安裝在其下方。此安置方式提供遮蔽，減少設備外殼直接暴露於陽光下，從而降低溫度上升。
建議壁掛安裝高度：距地面8.2英尺（2.5米）。
建議桌面安裝高度：距地面不超過5.9英尺（1.8米）。



避免直接陽光照射



避免遮擋視野（例如，桌子中央）



避免通風口或氣流（例如靠近窗戶）



避免面向高反射表面（例如鏡子）



減少錯誤警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等。
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

4. 安裝



- 為提升影像品質，請在安裝前將保護膜從鏡頭取出。
- 鑽孔時，請使用6毫米鑽頭並鑽至30毫米深度。
- 安裝螺絲底座時，確保有凹槽的一側朝上。

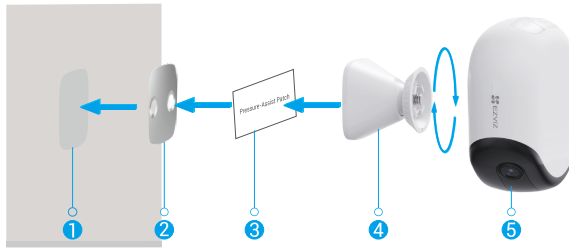
選項 1：配有金屬板

金屬板支援兩種安裝方式。請根據安裝位置的表面材質選擇適當的方法

- 泡棉貼片安裝適合平坦光滑的表面，例如大理石或玻璃。
- 螺絲套件安裝適用於塗漆牆面、乳膠漆表面、石膏板（乾牆）或其他泡棉貼紙可能失去黏性或無法牢固粘合的表面。

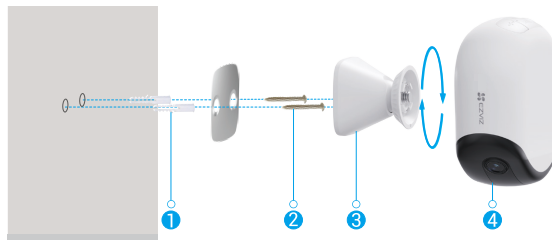
泡棉貼片安裝

1. 清潔安裝區域並貼上泡棉貼紙。
2. 將金屬板固定在泡棉貼紙上並用力按壓。
3. 將壓力輔助貼片的離型紙移除，並將其平滑地貼在金屬板和牆面上。
 - 用力按壓以確保泡棉貼紙與金屬板之間緊密結合。在移除壓力輔助貼片之前，請讓黏合劑固化3小時。
 - 為確保金屬板牢固粘附，請嚴格遵循此步驟。
4. 將螺絲底座磁性固定到金屬板上。
5. 將設備順時針旋轉至螺絲底座。



螺絲套件安裝

1. （僅適用於水泥牆）在乾淨且平坦的表面鑽螺絲孔，並插入膨脹螺栓。
2. 使用螺絲固定金屬板。
3. 將螺絲底座磁性固定到金屬板上。
4. 將設備順時針旋轉至螺絲底座。

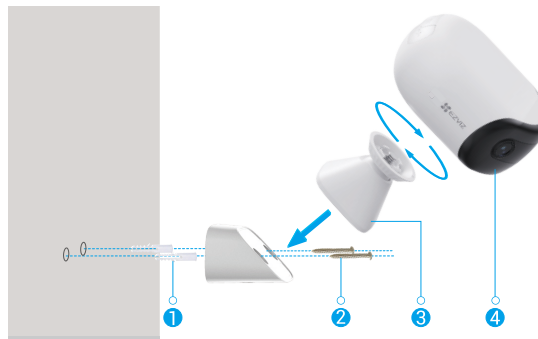


選項 2：配備磁性安裝支架

i EZVIZ磁吸式安裝支架（以下簡稱「磁吸支架」）提供多種顏色選擇。我們在此之後將使用白色版本進行說明。

對於壁掛式安裝，可使用磁性支架以實現水平視角。磁性支架可直接附著於鐵質金屬表面。如果表面是非鐵性材料，請按照以下步驟操作。

1. （僅適用於水泥牆）在乾淨且平坦的表面鑽螺絲孔，並插入膨脹螺栓。
2. 使用螺絲固定磁性支架。
3. 將螺絲底座磁性固定到磁性支架上。
4. 將設備順時針旋轉至螺絲底座。



選項 3：配備壁掛支架

i 請購買EZVIZ電池相機的壁掛支架（以下簡稱「壁掛支架」）。

適用於桿式安裝

1. 使用箍（需另購）將壁掛支架固定在桿上。
2. 將設備順時針旋轉至壁掛支架。



限壁掛式安裝

1. （僅適用於水泥牆）在乾淨且平坦的表面鑽螺絲孔，並插入膨脹螺栓。
2. 使用螺絲固定牆壁支架。
3. 將設備順時針旋轉至壁掛支架。



選項 4：配備標準介面支架

i 建議購買標準介面支架（配備1/4英寸螺絲柱），以確保正確安裝及與設備的相容性。

將設備底部的螺孔與標準接口支架上的1/4英寸螺柱對齊，然後順時針旋轉以擰緊。



選項 5：放桌面

1. 將設備順時針旋轉至螺絲底座。
2. 將組裝好的設備放置在穩固且平坦的表面上。

i 為了獲得最佳的影像品質和使用體驗，請將其放置在桌面邊緣附近，並確保設備鏡頭前方的區域沒有障礙物。



5. 調整角度

1. 安裝完成後，為了達到良好的監控效果，您可以通過查看 EZVIZ 應用程式上的即時預覽畫面來調整攝影機的鏡頭角度。



2. 保持鏡頭水平以獲得最佳監控覆蓋範圍。



檢視您的裝置

1 應用程式介面可能因版本更新而有所不同。

1. 即時預覽

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。
您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。



1 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	電池。查看電池剩餘容量。
	分享。與您希望的任何人共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	交談。點按即可與裝置前的人員交談。
	解析度。輕觸以選擇影片解析度。
	警報。點按圖示，裝置會發出聲音並閃爍燈光以嚇阻入侵者。
	附近的設備。點按即可選取可用近鄰裝置進行多幕即時檢視。
	PiP (子母畫面)。輕觸以在其他應用程式上觀看影片。
	提示。點擊以查看更多設備資訊。
	重新排列。重新排列上述所有功能的順序。

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自定義您的設備名稱。
電池	查看電池電量並為您的裝置選擇工作模式。
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
訊息通知	您可以管理設備訊息和 EZVIZ 應用程式式通知。
音訊設定	您可以在此處設定音訊和裝置語音提示。
影像設定	您可以設定裝置的相關影像參數。
燈光設定	您可以為裝置設定相關的光線參數。
錄影清單	您可以在不同裝置的錄製類型中選擇，並且在此查看 microSD™ 記憶卡狀態。
隱私設定	您可以使用加密密碼將影片加密，並且客製化隱私區域。
網路設定	您可以查看連接狀態並配置Wi-Fi網絡。
裝置資訊	您可在此查看裝置資訊,包括使用者指南。
EZVIZ Cloud	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或客人。
刪除裝置	點擊以從 EZVIZ 應用程式中刪除攝影機。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「探索裝置」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- ① 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中變更。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

為什麼裝置的狀態在 Alexa 上顯示為「離線」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- ① 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的“+”，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：影像中沒有人時為何會觸發警報？

答：將警報靈敏度調整為較低的值。請注意，車輛和動物也是觸發源。

案：

- ❶ 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。
- 有關裝置電池的詳細資訊，請參閱 <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>。

視訊產品使用倡議

親愛的 EZVIZ 使用者，

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，視訊錄的不當發布、使用及 / 或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應謹慎評估涉及人員的權益，包括但不限於，只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品，並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 視訊產品客觀錄製特定時間和空間內實際活動的影像。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能，它將捕捉到監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源，以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料（可能包括像臉部圖像等生物特征資訊）（根據使用者選擇的產品功能）。此類數據可被使用或經過處理後使用。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。正是控制和使用者產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載著各方利益方的權利、價值觀和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視訊產品為提升社會安全作出了巨大貢獻，我們相信視訊產品將繼續在日常生活的各方面起到積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動，都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用，以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。